



## POLITICA DE CALIDAD

INDUSTRIAS DE LA ROSA, dedicada a la Fabricación de Maquinaria Oleícola y Calderas de agua caliente para combustible sólido y a la Instalación, Reparación y Mantenimiento de estos equipos, desarrolla su actividad bajo un Sistema de Gestión de Calidad siguiendo el estándar de la norma UNE-EN-ISO 9001.

El desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa se fundamenta en los siguientes principios:

**- Fabricación de productos de gran calidad.**

INDUSTRIAS DE LA ROSA se distingue en el mercado por la calidad y durabilidad de sus productos, así como por el rendimiento de los mismos. Esto se consigue apostando por la utilización de materia prima de primera calidad, equipamiento basado en últimas tecnologías y consolidación del equipo humano que compone la empresa.

**- Plena Satisfacción del cliente**

Esta satisfacción se consigue a través de la calidad de los productos, el asesoramiento técnico personalizado a nuestros clientes y un servicio ágil y eficiente de Post Venta 24 horas.

**- I+D+i sobre productos y procesos productivos**

Se desarrollan en continuo mejoras sobre los modelos de equipos existentes para su adecuación a los nuevos modelos productivos, mejora de sus prestaciones y eficacia. Así mismo se trabaja en nuevos modelos que satisfagan las necesidades y expectativas del mercado.

**- El equipo humano como principal activo de INDUSTRIAS DE LA ROSA**

Siendo conscientes del peso que tiene el personal en el desarrollo de la actividad de la empresa, la Dirección apuesta por una consolidación del equipo humano y la cualificación en continuo del mismo.

**- Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables**

Todos los productos y servicios comercializados cumplen con la normativa vigente y con otros requisitos que la organización adquiera, tanto a nivel nacional como internacional.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios la Dirección promueve la participación de todo el personal en el Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo así mismo la mejora continua sobre el mismo.



José Ramón de la Rosa.

Gerente.

Octubre 2017